



Gwarant (producent):
TOM-BUD Tomasz Ryczkowski
Sarzyna 716, 37-310 Nowa Sarzyna
NIP: 816-128-63-65

DOKUMENT GWARANCYJNY

Warunki gwarancji:

1. Gwarant zapewnia gwarancje na okres opisany w pkt.1.1-1.2 od daty wydania przedmiotu sprzedaży.
 - 1.1. Na okres 36 miesięcy w przypadku powstania wad związanych z wykonaniem usługi tj. przecieki wynikające z niepoprawnego montażu elementów uszczelniających, nieszczelności obróbek dekarских, nieszczelności połączeń taflı pokrycia dachowego, nieszczelności systemu odprowadzenia wód opadowych.
 - 1.2. Na okres 24 miesięcy w przypadku pozostałych wad uwzględnionych, a nie wykluczonych w niniejszej gwarancji.
2. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia fizycznych wad, które ujawnią się w okresie opisanym w pkt. 1.1-1.2 od daty wydania przedmiotu sprzedaży.
3. Gwarant zobowiązuje się wykonać niezbędne naprawy wynikające z niniejszej gwarancji w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty przyjęcia reklamacji.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis wady w formie pisemnej i zdjęciowej. Zgłoszenie należy przesyłać na adres: biuro@pracujemywdrewnie.pl
5. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
6. Paletę kolorów należy traktować wyłącznie poglądowo, z racji iż mogą się one różnić w zależności od wybranego gatunku drewna.
7. Podstawowe warunki gwarancji na drewno klejone:

Dopuszczalne wady dla drewna klejonego:

- zdrowe sęki (wrośnięte, małe i czarne lub z czarnym rantem)
- małe rdzenie
- naturalne przebarwienia drewna
- odpryski i niewielkie ubytki uzupełnione kitem do drewna
- wady naprawione (zakońkowane)

Wady niedopuszczalne dla drewna klejonego:

- elementy zawierające miejsca zaatakowane przez insekty, miejsca zgnilizny oraz wrośnięta kora
- wypadające sęki, chore sęki (spróchniałe, rozsypujące się)

W zakres napraw gwarancyjnych nie wliczają się:

- uszkodzenia mechaniczne
- uszkodzenia związane z długotrwałym zawilgoceniem elementu (jeżeli wina zawilgocenia nie leży po stronie producenta)

- pęknięcia o szerokości mniejszej niż 3,5mm i długości mniejszej niż 300mm
 - wycieki żywicy
8. Gwarancja na pokrycie z poliwęglanu obejmuje pękanie i przebarwienie płyt. Przyjęcie reklamacji uzależnione jest od pozytywnego rozpatrzenia roszczeń przez producenta.
 9. Gwarancja na montaż uwzględnia mocowanie do podłoża oraz prawidłowe uszczelnienie pokrycia ze ścianą budynku. Gwarancja obowiązuje w przypadku, gdy wykonane jest zabezpieczenie przeciw osuwaniu się śniegu oraz lodu z połaci dachu budynku bezpośrednio zagrażającej przedmiotowi sprzedaży.
 10. W przypadku uszkodzeń mechanicznych spowodowanych eksploatacją produktu, zaniedbaniem lub zdarzeniami losowymi w tym zdarzeniami katastroficznymi niniejsza gwarancja nie obowiązuje.
 11. Drewno zostaje podwójnie zabezpieczone środkiem gruntującym (elementów narażonych na niekorzystny wpływ warunków atmosferycznych) oraz dwukrotną powłoką farby nawierzchniowej. Producent zaleca impregnację elementów narażonych na działanie warunków atmosferycznych (deszcz, słońce) przynajmniej raz w ciągu roku. Pozostałe elementy należy zabezpieczać w okresie nie większym niż 3 lata.
 12. Ostrzeżenia specyficzne dla materiału:
 - Dla elementów szklanych, pamiętaj o ryzyku stłuczenia i zabezpiecz je przed uderzeniami.
 - Dla elementów metalowych, zabezpiecz przed korozją.
 - Dla elementów drewnianych, zadbaj o regularną impregnację.

Dodatkowe informacje dla bezpieczeństwa użytkownika:

- * Regularnie usuwaj śnieg z zadaszenia, aby zapobiec jego przeciążeniu i zawaleniu.
- * Regularnie sprawdzaj zadaszenie pod kątem trwałości połączeń, uszkodzeń, pęknięć lub korozji.
- * Czyść zadaszenie z zanieczyszczeń, aby zapewnić jego trwałość i estetyczny wygląd.
- * Upewnij się, że dzieci nie wspinają się na zadaszenie, jego elementy ani nie bawią się w jego pobliżu.
- * Jeśli zadaszenie pokryte jest z materiałów łatwopalnych, takich jak poliwęglan, zachowaj ostrożność w pobliżu źródeł ognia.
- * W przypadku uszkodzenia zadaszenia, które może stanowić zagrożenie (np. pęknięcie, odłamane elementy), natychmiast zabezpiecz teren przed dostępem osób trzecich do czasu naprawy.