



Gwarant (producent):
TOM-BUD Tomasz Ryczkowski
Sarżyna 716, 37-310 Nowa Sarżyna
NIP: 816-128-63-65

DOKUMENT GWARANCYJNY

Warunki gwarancji:

1. Gwarant zapewnia gwarancje na okres opisany w pkt.1.1-1.2 od daty wydania przedmiotu sprzedaży.
 - 1.1. Na okres 36 miesięcy w przypadku powstania wad związanych z wykonaniem usługi tj. przecieki wynikające z niepoprawnego montażu elementów uszczelniających, nieszczelności obróbek dekarских, nieszczelności połączeń taflí pokrycia dachowego, nieszczelności systemu odprowadzenia wód opadowych.
 - 1.2. Na okres 24 miesięcy w przypadku pozostałych wad uwzględnionych, a nie wykluczonych w niniejszej gwarancji.
2. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia fizycznych wad, które ujawnią się w okresie opisanym w pkt. 1.1-1.2 od daty wydania przedmiotu sprzedaży.
3. Gwarant zobowiązuje się wykonać niezbędne naprawy wynikające z niniejszej gwarancji w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty przyjęcia reklamacji.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis wady w formie pisemnej i zdjęciowej. Zgłoszenie należy przesać na adres: biuro@pracujemywdrewnie.pl
5. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
6. Paletę kolorów należy traktować wyłącznie poglądowo, z racji iż mogą się one różnić w zależności od wybranego gatunku drewna.
7. Podstawowe warunki gwarancji na drewno klejone:
Dopuszczalne wady dla drewna klejonego:
 - zdrowe sęki (wrośnięte, małe i czarne lub z czarnym rantem)
 - małe rdzenie
 - naturalne przebarwienia drewna
 - odpryski i niewielkie ubytki uzupełnione kitem do drewna
 - wady naprawione (zakołkowane)
Wady niedopuszczalne dla drewna klejonego:
 - elementy zawierające miejsca zaatakowane przez insekty, miejsca zgnilizny oraz wrośnięta kora
 - wypadające sęki, chore sęki (spróchniałe, rozsypujące się)

W zakres napraw gwarancyjnych nie wliczają się:

- uszkodzenia mechaniczne
 - uszkodzenia związane z długotrwałym zawilgoceniem elementu (jeżeli wina zawilgocenia nie leży po stronie producenta)
 - pęknięcia o szerokości mniejszej niż 3mm i długości mniejszej niż 200mm
 - wycieki żywicy
8. Gwarancja na pokrycie z poliwęglanu obejmuje pęknięcie i przebarwienie płyt. Przyjęcie reklamacji uzależnione jest od pozytywnego rozpatrzenia roszczeń przez producenta.
9. Gwarancja na montaż uwzględnia mocowanie do podłoża oraz prawidłowe uszczelnienie pokrycia ze ścianą budynku. Gwarancja obowiązuje w przypadku, gdy wykonane jest zabezpieczenie przeciw osuwaniu się śniegu oraz lodu z połaci dachu budynku bezpośrednio zagrażającej przedmiotowi sprzedaży oraz regularnym zrzucaniu nadmiernie zalegającego śniegu na połaci zadaszenia.
10. W przypadku uszkodzeń mechanicznych spowodowanych eksploatacją produktu, zaniedbaniem lub zdarzeniami losowymi w tym zdarzeniami katastroficznymi niniejsza gwarancja nie obowiązuje.
11. Drewno zostaje podwójnie zabezpieczone środkiem gruntującym (elementów narażonych na niekorzystny wpływ warunków atmosferycznych) oraz dwukrotną powłoką farby nawierzchniowej. Producent zaleca impregnację elementów narażonych na działanie warunków atmosferycznych (deszcz, słońce) przynajmniej raz w ciągu roku. Pozostałe elementy należy zabezpieczać w okresie nie większym niż 3 lata.
12. Elementy dodatkowe w tym wszelkiego rodzaju ściany osłonowe, poręcze, schody tarasowe, konstrukcja tarasu oraz inne (w tym elementy ozdobne) będące integralną częścią zadaszenia są objęte powyższą gwarancją.

Usługi Remontowo - Budowlane
TOM - BUD Tomasz Ryczkowski
37-310 Nowa Sarzyna, Sarzyna 716
NIP: 816-128-63-65 REG 690484762
tel. 515 294 287